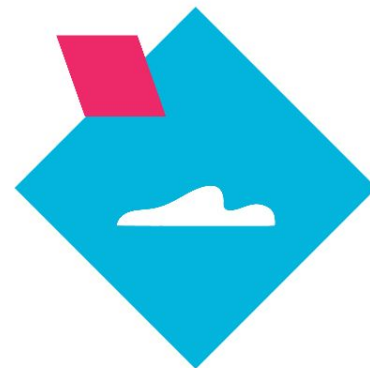


Volet 1

Observatoire IA & Emploi



Comment l'IA redéfinit les codes
de la recherche d'emploi ?

Fondé par

DIVERSIDAYS
LE NUMÉRIQUE ACCÉLÉRATEUR DE DIVERSITÉ

{konexio}
L'IA au service de la diversité
et de l'opportunité pour tous les talents

En partenariat avec

REPUBLIQUE
FRANÇAISE
Ministère
de l'Économie
et des
Affaires
numériques

France
Travail

Avec le soutien de

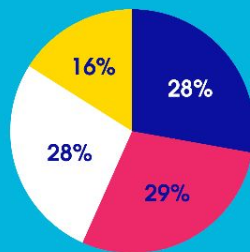
Google.org

L'utilisation des outils de l'IA dans la recherche d'emploi

- **Enquête auprès des demandeurs d'emploi sur leur usage de l'intelligence artificielle, réalisée en octobre**
- **5 300 répondants, représentatifs de l'ensemble des demandeurs d'emploi inscrits fin juin 2024**

“L'intelligence artificielle désigne des technologies qui permettent à des machines de réaliser des tâches habituellement effectuées par des humains, comme comprendre du texte ou des images. Les assistants vocaux comme Siri ou Alexa, les recommandations sur YouTube ou Netflix, ou encore les filtres anti-spam dans vos emails, sont des outils d'IA. Ces systèmes apprennent à partir de données pour améliorer leur efficacité.”

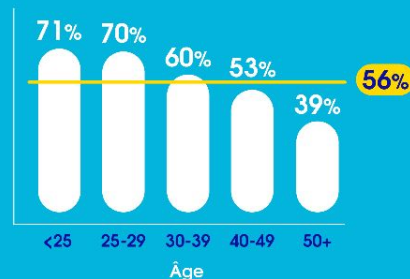
Quelle adoption globale des outils d'IA par les demandeurs d'emploi ?



Ils sont près de 3 DE sur 10 à se dire tout à fait à l'aise avec l'IA contre 16% qui ne le sont pas du tout.

- ◆ Oui, tout à fait
- ◆ Oui, assez
- ◆ Non, pas vraiment
- ◆ Non, pas du tout

Au total, 56% des demandeurs d'emploi se disent donc à l'aise avec l'utilisation d'outils liés à l'IA



Par ailleurs, 56% des demandeurs d'emploi utilisent l'IA dans leur vie quotidienne au moins une fois par mois.



Parmi les solutions les plus populaires pour la recherche d'emploi

1

63%

des demandeurs d'emploi ont utilisé au moins une fois des outils de recommandations automatiques pour leur recherche d'emploi

2

35%

Les logiciels de création de CV (35%) aident à structurer des candidatures professionnelles.

3

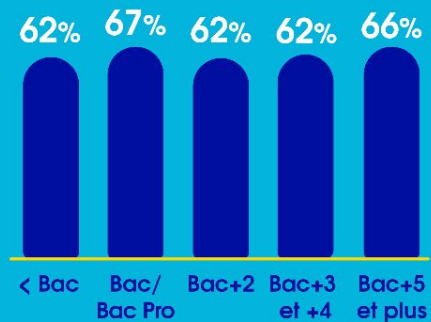
31%

Les chatbots interactifs permettent d'obtenir des conseils sur les entretiens ou de résoudre des questions administratives

13% utilisent un simulateur d'entretien d'embauche, 6% utilisent une autre IA liée à la recherche d'emploi et 23% n'utilisent pas d'IA dans leur recherche d'emploi.



Des outils mobilisés différemment selon le niveau de formation des demandeurs d'emploi



- ◆ Les recommandations automatiques
- ◇ Chatbot
- ◆ Simulateur d'entretien d'embauche



60%

des demandeurs d'emploi ayant utilisé
l'IA dans leur recherche d'emploi
l'ont jugé efficace



Le recours à l'IA poursuit plusieurs objectifs en fonction des besoins spécifiques des demandeurs d'emploi.



Améliorer la qualité des candidatures (rédaction CV, lettre de motivation)



Accéder à plus d'offres d'emploi/mieux cibler les offres



Accéder à plus d'informations (marché du travail, entreprises)



Mieux s'organiser dans sa recherche d'emploi



Mieux connaître et caractériser ses compétences



Mieux cerner sa recherche d'emploi/cibler le métier recherché



Mieux se préparer aux entretiens d'embauche

Champ : Demandeurs d'emploi utilisant l'IA dans leur recherche d'emploi et la jugeant efficace (46% des demandeurs d'emploi)

Quels aspects de la recherche d'emploi pensez-vous que l'IA pourrait le plus améliorer ?



◆ Avis positif ◆ Avis négatif





Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas les outils d'IA dans votre recherche d'emploi ?

Vous n'avez pas encore eu l'occasion d'essayer ces outils



Vous n'en voyez pas l'utilité



Vous ne savez pas comment les utiliser



Vous vous méfiez de ces outils



Champ : Demandeurs d'emploi n'utilisant pas l'IA dans leur recherche d'emploi (23% des demandeurs d'emploi)



40 % des demandeurs d'emploi expriment des réserves ou des inquiétudes à utiliser l'IA pour leur recherche d'emploi



Champ : Demandeurs d'emploi ayant répondu « Oui » à la question « Avez-vous des réserves ou inquiétudes (...) ? »



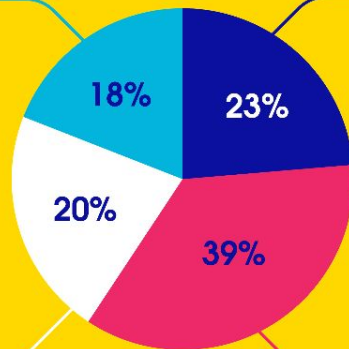
Au total, 62% des demandeurs d'emploi ont un **ressenti positif** sur l'usage de l'IA pour la recherche d'emploi

◆ Ressenti négatif

Cela n'apporte pas grand-chose, le résultat vous semble être le même avec ou sans le recours à ces outils (10%)
Cela n'apporte rien, l'usage de ces outils vous semble sans intérêt, voire même inquiétant (8%)

◆ Ressenti neutre

Vous n'avez pas vraiment d'avis sur la question : c'est encore trop tôt pour en tirer des conclusions (20%)



◆ Ressenti positif

C'est une avancée très positive qui apporte une aide précieuse à la recherche d'emploi (23%).

◆ Ressenti positif modéré

Cela peut parfois se révéler utile selon les outils proposés (39%)





53 %

des demandeurs d'emploi estiment que
les compétences en IA seront **utiles**
pour leur prochain poste.

Cette part est plus importante pour les bac+5 (77%)
ou les ingénieurs-cadres (72%).

27% de l'ensemble des demandeurs d'emploi souhaitent
se former aux outils de l'IA.



**Pour aller plus loin :
Découvrez bientôt l'étude complète
pour comprendre comment l'IA transforme
le marché de l'emploi !**

Restez connecté·e

